

Правила возврата денежных средств

1. У Пользователя всегда есть право в одностороннем порядке отказаться от получения услуг, предоставляемых Администратором.
2. В случае отказа Пользователя от получения услуг Администратор обязан вернуть Пользователю денежные средства, уплаченные за такие услуги.
3. Сумма, подлежащая возврату при приобретении доступа к отдельным Курсам, определяется по следующим правилам:
 - 3.1. Администратор возвращает Пользователю оплаченную им сумму в полном объёме (с учетом п. 6 Условий) в следующих случаях:
 - когда с даты первого доступа Пользователя к Курсу прошло не более 1 календарного месяца.
Доступом к Курсу считается любое из следующих действий: заход на функциональную страницу курса, просмотр любого занятия из Курса, открытие теоретического материала или домашней работы, размещенных в личном кабинете Пользователя,
и
 - когда пользователь просмотрел не более 10% от фактически прошедших с начала Курса занятий.
Пользователь считается просмотревшим занятие, если Администратором зафиксировано открытие Пользователем занятия на онлайн-платформе независимо от того, просмотрено ли занятие полностью или частично.
 - 3.2. Во всех остальных случаях Пользователю возвращается сумма оплаты за вычетом фактически понесенных Администратором расходов.
 - 3.3. Фактически понесенные Администратором расходы рассчитываются на дату подачи заявления об отказе от получения услуг (заявления о возврате денежных средств) следующим образом:
 - 3.3.1. Если первый доступ к Курсу осуществлен до окончания последнего занятия* по Курсу – пропорционально количеству прошедших занятий Курса;
 - 3.3.2. Если первый доступ к Курсу осуществлен после окончания последнего занятия* по Курсу (когда завершились все занятия Курса в формате вебинара), фактически понесенные расходы равны стоимости Курса, оплаченной Пользователем.
4. Сумма, подлежащая возврату при отказе от комплекса Курсов (Абонемент на знания, Абонемент для международного направления, Подготовка к поступлению), определяется как разница между внесенной суммой оплаты и фактически понесенными расходами.

5. При этом фактически понесенные расходы рассчитываются на дату подачи заявления об отказе от получения услуг (заявления о возврате денежных средств) следующим образом:

5.1. Если заявление об отказе от получения услуг поступило до окончания срока оказания услуг по комплексу Курсов (до 31 мая 2019 года) – пропорционально количеству месяцев, в которых были оказаны услуги. Если заявление об отказе от получения услуг поступило после 1 числа месяца, он засчитывается как полный месяц оказания услуг.

5.2. Если заявление об отказе от получения услуг поступило после окончания срока оказания услуг по комплексу Курсов, фактически понесенные расходы равны стоимости услуг, оплаченной Пользователем.

6. Издержки, связанные с возвратом денежных средств (в том числе комиссия платежной системы в размере 2% от возвращаемой суммы), возлагаются на Пользователя и удерживаются из возвращаемой суммы.

7. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить Администратору уведомление об отказе от получения услуг. Уведомление должно быть письменным и содержать ФИО Пользователя, название Курса и требование о возврате денежных средств. Адрес для направления уведомления - lingvology@gmail.com

8. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней тем же способом и по тем же реквизитам, как Пользователем была осуществлена оплата.